

„Kommunikationswege bei Grenzwertüberschreitungen im Trinkwasser“

Veranstalter: VEWSaar e. V.
Termin: 18. Juni 2013
von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Ort: WVO Ottweiler

Hintergrund:

Die deutsche Wasserwirtschaft rückt zunehmend in den öffentlichen Fokus. Themen wie die kartellrechtliche Überprüfung der Wasserpreise, die Trinkwasserqualität oder jüngst der Vorwurf der Überdimensionierung der Wasserzähler entfachen immer wieder die Diskussion und erfordern eine rechtssichere Strategie in der öffentlichen Kommunikation.

Für das Management stellen derartige Krisen- und Ereignisprojekte persönliche Bewährungsproben dar. Das Fehlen eines systematischen Krisen- und Ereignismanagements wie auch mangelnde praktische Erfahrungen im Umgang mit den Medien wirken sich nahezu automatisch auf die Folgekosten und das Risiko persönlicher Konsequenzen aus.

Ziel:

Ziel der Veranstaltung ist es, Führungskräften der Branche am Beispiel einer „Grenzwertüberschreitung im Trinkwasser“ Erfahrungen weiterzugeben und Anregungen zu geben, wie sich im Unternehmen auf solche Situationen besser vorbereitet werden kann. Weiterhin erhalten Sie von Profis hilfreiche Tipps und Erfahrungen zum Thema Medienkompetenz.

Teilnehmerbeitrag:

Die Teilnahme ist für Mitarbeiter der Mitgliedsunternehmen des VEWSaar kostenfrei. Die Anmeldungen sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Evtl. Absagenachricht ergeht.

Programm

14:00 Uhr Begrüßung

14:10 Uhr Impulsreferat „Erfahrungsbericht aus einem Trinkwasser-Störfall“

Dipl.-Ing. Daniel Barth
Geschäftsführer Stadtwerke Merzig GmbH

14:30 Uhr „Wie können wir uns auf Grenzwertüberschreitungen besser vorbereiten“

- Ergebnisse/Tipps aus dem Arbeitskreis

Dipl.-Ing. Stefan Neuschwander
Geschäftsführer DVGW-LG Saarland

Diskussion

15:00 Uhr Kaffee- und Teepause

15:15 Uhr Medienkompetenz für Trinkwasserunternehmen

- Das 1x1 der Krisenkommunikation für Wasserversorger
- Interviews in TV und Hörfunk - Was tun, wenn ein Kamerteam vor der Tür steht?
- Informelle Spielregeln für den Umgang mit Journalisten
- Angebote des BDEW für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Jan Ulland
Stellv. Pressesprecher BDEW, Berlin

16:00 Uhr Berichterstattung in den Medien

- Erwartungen an die Branche
 - Sachlich richtige Darstellung des Sachverhalts
 - Vermeiden aufgebauschter Berichte durch die Presse
- Tipps zum Ablauf der Berichterstattung
- Ängste im Umgang mit Journalisten überwinden
- Verhalten vor Kamera und Mikrofon
 - Frage und Antworttechnik für Statements und Interviews
 - Erfolgsfaktoren Körpersprache und Stimme
 - Besonderheiten bei einer Krisenpressekonferenz

Klaus Dittrich

Akad. PR-Berater, Wirtschaftsmediator (FH), Medienfachwirt (IHK)

RADIO SALÜ Euro-Radio Saar GmbH

Abschlussdiskussion

16:45 Uhr Schlusswort und Veranstaltungsende
