

BDEW-Kundenfokus Haushalte 2013:

## **Kunden schätzen zuverlässige Stromversorgung**

Verbraucher vertrauen ihrem Energieunternehmen / Hohe Zufriedenheit bei Stromkunden

Berlin, 23. Dezember 2013 – Die Stromkunden in Deutschland sind mit ihrem Energieanbieter zufrieden. Sie schätzen insbesondere die Sicherheit und Zuverlässigkeit bei der Stromversorgung. Das ist das zentrale Ergebnis einer aktuellen, repräsentativen Verbraucherumfrage des Bundesverbandes der Energie- und Wasserwirtschaft (BDEW) gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut prolytics market research.

67 Prozent der Befragten sind laut BDEW-Kundenfokus 2013 mit ihrem Energieanbieter in höchstem Maße oder sehr zufrieden. Weitere 29 Prozent der Befragten sind zufrieden. 94 Prozent der Befragten sind mit der Sicherheit und Zuverlässigkeit der Stromversorgung entweder sehr zufrieden oder in höchstem Maß zufrieden. Das Preis-Leistungsverhältnis schätzen 34 Prozent der Befragten gut oder sehr gut ein. Weitere 43 Prozent beurteilen das Preis-Leistungsverhältnis als angemessen.

„Derzeit gibt es rund 1.170 Anbieter im deutschen Strommarkt. Diese Angebotsvielfalt ist in der Europäischen Union einmalig“, sagte Hildegard Müller, Vorsitzende der BDEW-Hauptgeschäftsführung.

„Es wird häufig bei der Diskussion zum Kundenverhalten außer Acht gelassen, dass die deutschen Stromkunden seit Jahren äußerst zufrieden mit ihren Energieversorgern sind und eine starke Bindung zu diesen vor Ort haben. Es gibt nicht viele Branchen in Deutschland, die solch überzeugende Werte zur Kundenzufriedenheit vorweisen können“, so Müller.

**BDEW Bundesverband  
der Energie- und  
Wasserwirtschaft e. V.**  
Reinhardtstraße 32  
10117 Berlin

**Bereich Kommunikation**  
Sandra Rahmlow  
Redaktion Fachpresse  
Telefon  
+49 30 300199-1163  
Telefax  
+49 30 300199-4190  
presse@bdew.de  
www.bdew.de